Documento de Desistimiento

Deberás utilizar este documento si, en el plazo de 14 días desde la recepción del pedido, quieres devolverlo. Contacta con nosotros llamando a nuestro teléfono **952008898** y te indicaremos el procedimiento a seguir para devolver el pedido. **Es imprescindible que nos llames** para poder ejercer este derecho.

Condiciones para ejercer el desistimiento

1°.- En su caso, para ejercer el derecho de desistimiento, deberás hacerlo en un plazo no superior a 14 días desde la recepción de tu pedido. Si deseas voluntariamente ejercitar dicho derecho, por favor, rellena los siguientes datos a efectos de identificar el pedido:

NOMBRE Y APELLIDOS.....NIF .....

2°.- El coste de devolución será por cargo del comprador.

3°.- A efectos de mejorar el servicio, estás obligado a comunicar los motivos de la devolución.

Si has realizado el pago del pedido utilizando una tarjeta de crédito, el importe del pedido será abonado en la cuenta asociada a la tarjeta de crédito que nos facilitaste. Si elegiste el pago por el contra reembolso, indícanos a continuación los datos de tu cuenta bancaria que se utilizarán para realizar el ingreso de la devolución del importe abonado por el pedido (no es necesario que nos indiques estos datos si tu pedido ha sido igual a cero euros):

TITULAR .....
CUENTA BANCARIA .....

5°- La devolución del importe abonado por el solicitante se efectuará lo antes posible, en cualquier caso en un plazo máximo de 30 días desde el desistimiento según las condiciones particulares anticipadas en www.juanlucas.com

6°- Una vez cumplimentado este documento, y siempre que lo hagas en un plazo no superior a 14 días desde la recepción del pedido, remítelo junto con la factura de compra a la dirección:

Establecimientos Activa Juan Lucas
C/ Armengual de la Mota, 39 — 29002 — Málaga
Si lo prefieres puedes enviarnos un e-mail con la documentación a info@juanlucas.com

7°- Si el producto es utilizado, no cabe derecho el desistimiento. Por tanto, al recibir el pedido deberás comprobar bien que el pedido y los productos son conformes a lo solicitado.

Fecha: Firma Solicitante: www.juanlucas.com